



Tietosuojaseloste

Rekisterin pitäjä:

Joni Nikkanen
Iso-Aro Tuotteet ja Palvelut toiminimen haltijana
Helsingintie 2075B
25110 Kruusila
Y-tunnus: 2735771-2

Rekisterin tarkoitus:

Iso-Aro Tuotteet ja Palvelut asiakas- ja uutiskirjerekisteri

Rekisterin sisältö:

rekisteri asiakkaista, rekisteri uutiskirjeen tilaajista

Rekisterin ylläpito:

Iso-Aro Tuotteet ja Palvelut
Joni Nikkanen
Helsingintie 2075B
25110 Kruusila
joni[at]iatp.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterien käyttötarkoitus:

Rekisterejä käytetään liiketoiminnan päätösten tietolähteenä sekä asiakassuhteen hoitamiseen.

Rekisterin tietoja käsitellään soveltuvien palvelujen ja tuotteiden toimittamiseen Asiakkaalle, tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen, laskutukseen, takuuasioihin, rekisteröintiin, rahoitushakemuksiin, vakuutuksiin, asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen liittyen sekä tilastollisiin tarkoituksiin.

Tietoja käytetään myös mainontaan, markkinointiin, suoramarkkinointiin ja markkinoinnin kohdistamiseen Asiakkaalle, viestinnän tunnistamistietoja kuitenkin vain Asiakkaan suostumuksen nojalla. Asiakkaalla on oikeus kieltää hänelle kohdistettu suoramarkkinointi.

Rekisterin avulla lähetetään tietoja Iso-Aro Tuotteet ja Palvelut:n tarjouksista ja tapahtumista. Viestintämuoto on sähköpostitse lähetettävä uutiskirje.

Viestintäpalvelun käyttämisessä tallentuvia viestinnän tunnistamistietoja käytetään ainoastaan sähköisen viestinnän tietosuojalain sallimiin tarkoituksiin.

Tietoja voidaan luovuttaa osapuolille, jotka kuuluvat samaan yritysyhmään kuin rekisterin omistaja.

Rekistereihin kirjattava tietosisältö:

Nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, tarjous-, sopimus-, ja rahoitus-, laskutustiedot sekä markkinointiluvat. Tiedot Asiakkaiden edellisistä ja nykyisistä veneistä ja veneiden huoltotiedot.

Iso-Aro Tuotteet ja Palvelut:lla on oikeus poistaa tilaajan sähköposti-osoite ja siihen viittaavat profiilimerkinnot, mikäli sähköpostiosoite ei ole voimassa tai sähköpostilaatikka ei ole käytetty kahteentoista (12), kuukauteen.

Tietolähteet:

Tietoja kerätään ja ylläpidetään normaalin liiketoiminnan yhteydessä, yhteys henkilöiden yhteydenottojen yhteydessä sekä Asiakkaan ilmoittaessa tietonsa muuten asiakasrekisteriin sähköisesti tai kirjallisesti. Asiakkaan tiedot saadaan Asiakkaalta sopimuksen syntymisen yhteydessä. Uutiskirjeen rekisterin tiedot saadaan uutiskirjeen tilauslomakkeesta.

Tietoja täydennetään tarvittaessa Liikenneturvallisuusviraston (TraFi) rekisteristä ja Väestörekisteristä. Tietoja voidaan täydentää myös muista sähköisistä internetpalveluista Asiakkaan antaessa siihen luvan. Asiakas saa korjata, tai täydentää tietojaan ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään, joka tekee toivotut muutokset.

Jos asiakasta koskevissa tiedoissa on virhe, hänellä on oikeus korjauttaa virhe. Virheenkorjauspyyntö on lähetettävä osoitteeseen: Iso-Aro Tuotteet ja Palvelut (Y-2735771-2) Helsingintie 2075B, 25110 Kruusila.

GDPR ja sisältö sosiaalisessa mediassa:

Kuvia ja videoita, joita käyttäjä on itse julkaissut sosiaalisen median kanavissa (Facebook, Instagram & Instagram stories, Twitter, Pinterest yms.), voidaan jakaa tai ns. regrammata yrityksen sosiaalisen median tileillä ja verkkosivuilla jos:

a) Käyttäjä itse on käyttänyt yritykseen/tuotemerkkiin liittyviä tunnisteita (#, eli risuaita/hashtag), jossa selkeästi ilmenee tuotemerkin nimi, esim. #iatp #isoarotuotteetjapalvelut #iso-aro #iso-arotuotteetjapalvelut

b) Tuotemerkin sosiaalisen median tili on @-merkkiä hyödyntäen liisätty käyttäjän kuvaan/videoon, käyttäjän omasta tahdosta.

Muissa tapauksissa, jossa käyttäjän kuvassa/videoossa/sisällössä ei ole yllä mainittuja tunnisteita käytetty, yrityksen sosiaalisen median kanavien ylläpitäjät voivat hyödyntää sisältöä vain, jos käyttäjältä on erikseen kysytty lupa.

Sosiaalisen media sisällöt voidaan julkaista sosiaalisen media kanavien (Facebook, Instagram, Twitter yms.) lisäksi myös tuotemerkin omilla kotisivuilla. Kaikissa jaetuissa kuvissa/videoissa käytetään aina @-viittausta sisällön alkuperäiseen julkaisijaan. Käyttäjän itse tulee huolehtia siitä, että julkaisemassaan sisällössä esiintyvät henkilöt ovat antaneet suostumuksensa kuvan julkaisuun sosiaalisessa mediassa. Kuvan/sisällön alkuperäisellä julkaisijalla on milloin tahansa oikeus pyytää yritystä poistamaan hänen sosiaalisen median tililtä jaetun sisällön.

Sosiaalisessa mediassa jaettujen sisältöjen käyttäjätietoja ei hyödynnetä suoranaisesti markkinointiin ja mainostamiseen, eikä henkilötietoja säilytetä muualla kuin ylläpitäjän julkaisutyökalussa. Jaettu sisältö voidaan pitää julkaistuna sosiaalisen median kanavissa ja kotisivuilla niin kauan kuin käyttäjän asiakassuhde jatkuu, tai kunnes käyttäjä itse pyytää yritystä poistamaan jaetun sisällön.

Yrityksen itse julkaisemissa kuvissa/videoissa/sisällöissä esiintyviltä henkilöiltä on joko kirjallisesti tai suullisesti saatu hyväksyntä ennen sisällön julkaisua. Kuviiin/videoihin ei koskaan merkata toista käyttäjää/henkilöä ellei siihen ole saatu kuvauskohteelta lupa. Taustalla toissijaisesti esiintyvät henkilöt/omaisuudet, josta henkilön voi tunnistaa, pyritään kaikin tavoin minimoimaan mm. kuvaeditoinnilla.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset:

Henkilötietoja luovutetaan rekisterin ulkopuolelle vakuutus-, takuu- ja rekisteröinti asioihin liittyen. Henkilötiedot siirtyvät kaupanteon



yhteydessä myös kirjanpitoon. Takuutiedot luovutetaan eteenpäin maahantuojalle sekä laitevalmistajalle. Rekisterinpitäjä voi myös suorittaa ulkopuolisilla tahoilla tietoihin perustuvia tutkimuksia ja asiakastytyväisyyskyselyjä sekä päivittää asiakastietoja viranomaisrekisteritiedoilla. Asiakkaan tiedot poistetaan ulkoisen toimijan rekisteristä tutkimuksien, kyselyiden tai päivityksien jälkeen. Rekisterinpitäjä ei luovuta Asiakkaiden henkilötietoja konsernin ulkopuolisten tahojen markkinointikäyttöön. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Rekisterinpitäjän liiketoimintaan liittyvät sivustot ja niiden sivut, uutiskirjeet ja ladattavat oppaat voivat sisältää linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille. Voimme luovuttaa joitakin välttämättömiä tietoja kolmansille osapuolille toimituksen takaamiseksi (rahdin toimittaja) sekä markkinointia varten.

Käytämme asiakastietoja, omaan käyttöömme, kolmansien osapuolten kanssa myös analytiikka- ja personointitarkoituksiin, evästeiden kautta. Hyödynnämme ostokäyttäytymis- ja selaustietoja yhteistyökumppanien kanssa, jotta voimme paremmin tarjota sinua kiinnostavia tuotteita ja tarjouksia. Linkitetyt verkkosivustot eivät ole yrityksen hallinnassa, eikä yritys vastaa kolmansien osapuolien verkkosivustojen sisällöstä tai verkkosivuston sisältämistä linkeistä. Jos Asiakas siirtyy linkitetulle verkkosivustolle, hänen tulee tutustua kyseisen verkkosivuston yksityisyydensuojaperiaatteisiin, evästeiden keruutietoihin ja muihin sovellettaviin käyttöehtoihin itse. Osa linkeistä voi olla ns. affiliate-linkkejä, joiden kautta yritys saa myyntiprovisiota.

Rekisterin suojauksen periaatteet:

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on teknisesti suojattu palomuurilla. Palvelimia säilytetään lukitussa ja valvotussa tilassa, jonne pääsy vain valituilla henkilöillä. Asiakastietojärjestelmään on oikeudet Iso-Aro Tuotteet ja Palvelut:n henkilökunnalla siltä osin, kun ne liittyvät työtehtäviin. Asiakastietoja tulostetaan paperille, sikäli kun ne vaativat allekirjoituksia tai siirtämistä kirjanpitoon tulosteena. Kirjanpidon tulosteet säilytetään lukitussa tilassa.

Kaikki rekisterien tiedot on tallennettu tietojärjestelmään ja ne on suojattu siten, ettei asiaankuulumattomilla ole pääsyä rekisteritietoihin.

Käsitellyt ja tallennetut tiedot:

Sähköistä rekisteriä suojataan seuraavien toimenpiteiden kautta:

- 1) rekisteriä käytetään ohjatusti
- 2) rekisterin tietoja saavat käyttää ainoastaan henkilöt joilla on siihen saatu, työtehtäviin perustuva lupa
- 3) tiedot kerätään sähköisiin tietokantoihin jotka ovat suojatut
- 4) palvelimet sijaitsevat lukituissa tiloissa joihin pääsy on ainoastaan luvan saaneilla henkilöillä
- 5) Iso-Aro Tuotteet ja Palvelut:lla ja kolmansilla osapuolilla, esim. maahantuojilla on välillään kirjallinen sopimus, jonka edellytyksenä ovat luottamuksellinen tietojen käsittely

Iso-Aro Tuotteet ja Palvelut selvittää erikseen esitetyn kirjallisen pyynnön johdosta asiakkaalle missä, mitä ja miten hänen tietojaan säilytetään.

Asiakkaalla on oikeus pyytää tietojensa poistamista, sikäli kun se ei vaikuta kirjanpitolain alla oleviin sopimuksiin, takuutodistuksiin tai muihin asiakkaan laitehankintaan liittyviin myyjän viranomaisvelvoitteen suhteisiin.

Asiakkaan halutessa tallennettuja tietoja itsestään, tulee hänen toimittaa henkilökohtaisesti kirjallinen pyyntö toimipisteeseemme. Yhtiö kerää tiedot Asiakkaalle maksuttomasti kerran vuodessa. Toimipisteemme sijaitsee osoitteessa; Iso-Aro Tuotteet ja Palvelut, (Y-2735771-2) Helsingintie 2075B, 25110 Kruusila.

Asiakkaan on todistettava pyynnön yhteydessä henkilöllisyytensä. Iso-Aro Tuotteet ja Palvelut ei vastaa puhelin- tai sähköpostitiedusteluihin aiheesta. Iso-Aro Tuotteet ja Palvelut:lla on pyynnöstä yksi (1) kuukausi aikaa toimittaa Asiakkaalle kooste tiedoista.